

鈴鹿市立図書館
よくある質問と回答



貸出

貸出カードを紛失した場合、どうしたらいいですか？

- 本人確認ができる書類(免許証・健康保険証・学生証など)をご持参の上、紛失した方(本人)が直接カウンターにお申し出ください。仮カードを発行します。

借りている本を、延長して借りることはできますか？

- 延長して借りる場合は、返却予定日までに本を返却カウンターへお出しください。予約が入っていないければ、再度、貸出手続きができます。
- 図書館ホームページ(PC・携帯電話)と館内検索機からは、貸出期限内で予約の入っていない資料であれば、ご自分で貸出延長手続きをしていただけます。
(1 回限り、手続きをした日から 2 週間延長可。要パスワード。パスワードは貸出カードをお作りした際に発行しています。)
- ただし、貸出延長できない資料もあります。(大型絵本、夏休み期間中の課題図書、自由研究の本など。)詳しくは職員におたずねください。

雑誌は借りられますか？

- 最新号は館内での閲覧のみに限りませんが、バックナンバーは借りられません。予約は、最新号についてもできます。

CDやビデオは借りられますか？

- 本の付録を除いて、CD・ビデオ等の貸出用 AV 資料は取り扱っていません。また、本の付録 CD・CD-ROM でも、著作権の関係により、貸出・閲覧できない場合があります。

予約した本を、家族の貸出カードで借りられますか？

- 予約・リクエストした方の貸出カードでしか借りられません。代理の方が取りに来られる場合は、貸出カードを預かってきてください。
(※貸出カードを他人に貸すことはできませんので、ご注意ください。)



返却

借りた施設とは別の場所に本を返却できますか？

- 本館と江島分館の本は、本館と江島分館のどちらにも返却できます。
(※公民館・農村環境改善センターには返却していただけません。)
- 公民館と農村環境改善センターの本は、借りた施設に返却してください。

予約

予約の本を取り消したいのですが・・・

- 予約はご自分で取り消すことはできません。不要になった場合は、お手数ですが、直接、窓口に来ていただくか、電話・メールで図書館にご連絡ください。

図書館ホームページ・館内検索機

パスワードを忘れてしまったら、どうすればいいですか？

- 貸出カードと本人確認ができる証明書（運転免許証、健康保険証、学生証など）をご持参の上、図書館カウンターで再度申請をお願いします。
（※電話やメールでのパスワードの照会・更新はできません。）

とても便利！ “パスワード”



- ◎ パスワードを使うと、図書館ホームページと館内検索機から、本の予約や利用状況確認ができます。

その他

インターネットを自由に使えるパソコンはありますか？

- 申し訳ありませんが、設置しておりません。

ノートパソコンを持ち込んで使えますか？

- お使いいただける場所が、2階ホール（飲食コーナー横）にあります。ご利用の際は、参考図書室のカウンターで利用申請をしてください。
- なお、自由に使える電源はありませんのでご注意ください。

本を寄贈したい場合は、どうすればいいですか？

- 本をお持ちいただき、職員までお申し出ください。すべての本を図書館の蔵書にすることはできませんので、寄贈後の取り扱いについては、図書館にお任せいただくことになります。
- ご家庭で不要になった本につきましては、図書館入り口の「フリーライブラリー」をご利用ください。持ち込み、持ち帰りは自由ですが、雑誌・コミック本・教科書・参考書・通信販売などのカタログ・CD・ビデオ・DVD等の持ち込みはご遠慮ください。